

Der schnellste Weg zum Messe-Ticket

Kurz-Anleitung Online Ticketing für Besucher



Kurz-Anleitung Online Ticketing für Besucher

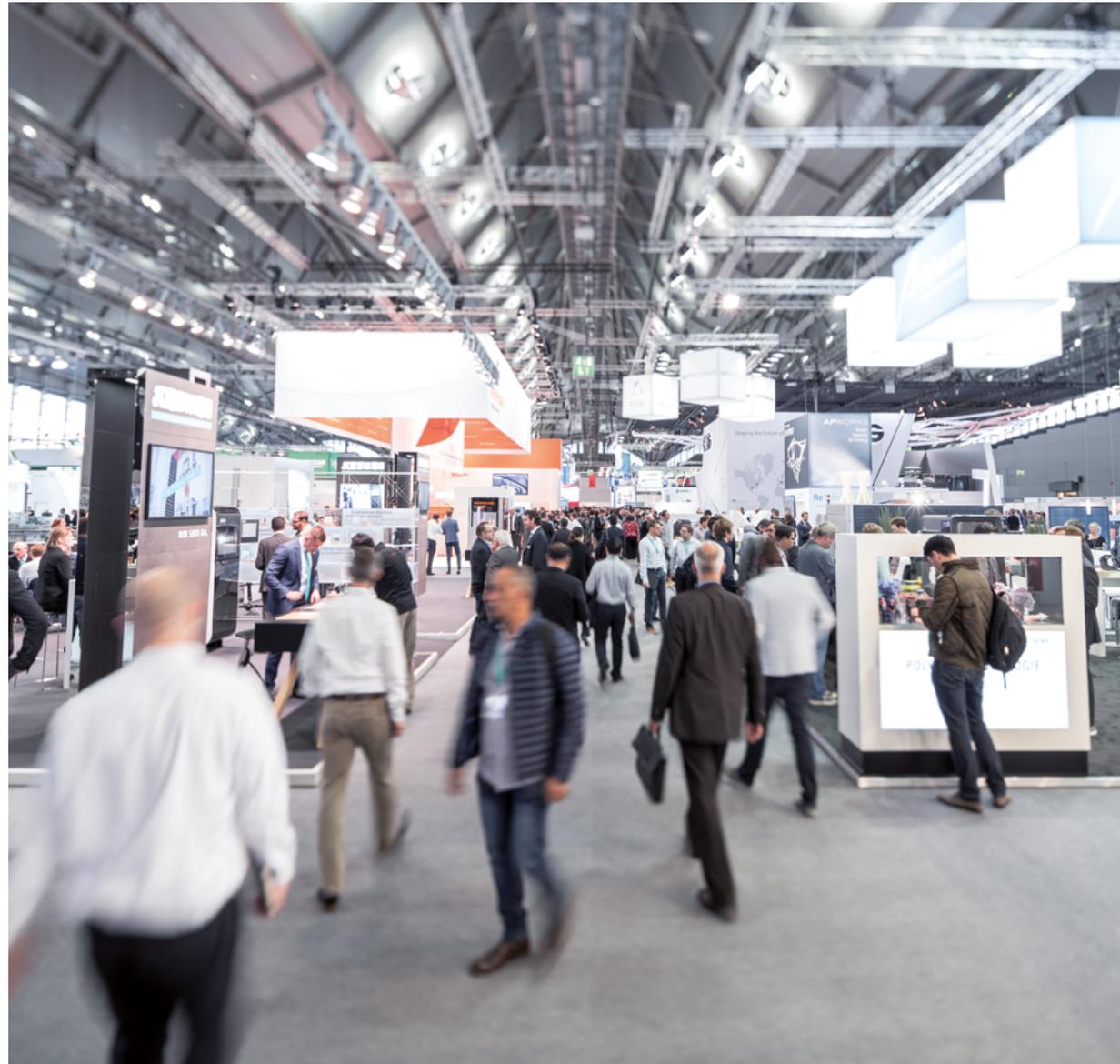
Auf den Online-Ticketing-Seiten der Mesago Messe Frankfurt können Sie ganz bequem Ihre **Eintrittskarten bestellen** und Ihre **Einladungs-** und **Rabattcodes einlösen**, die Sie vom Aussteller erhalten haben.

Per **Gutscheincode** erhalten Sie ein kostenloses Ticket, mit einem **Promotion-** oder **Rabattcode** vergünstigen Sie Ihren Eintrittspreis. Die Bezahlung der Tickets ist sowohl mit Kreditkarte als auch über PayPal möglich.

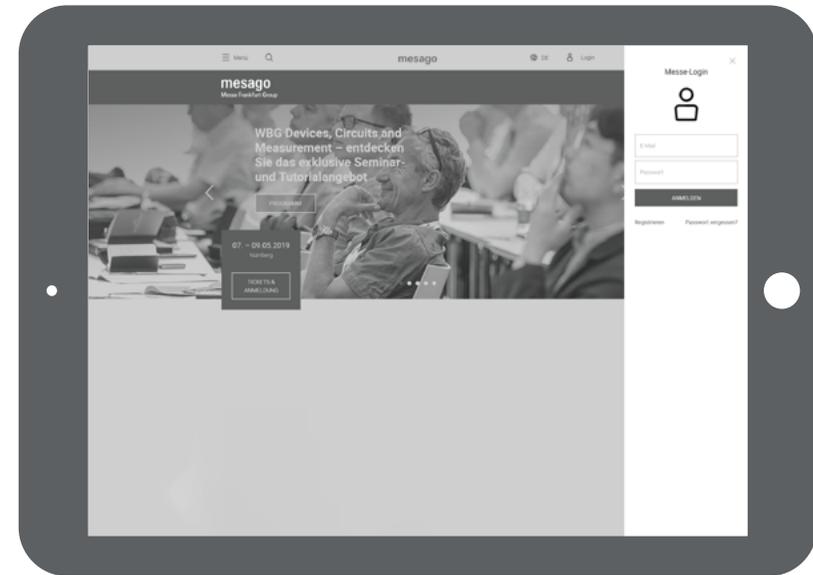
Ihre Tickets erhalten Sie nach Bezahlung per E-Mail zugesandt. Einfach ausdrucken oder auf Ihrem Smartphone abspeichern und am Messe-Eingang vorzeigen.

Um Ihnen die Ticket-Bestellung so einfach wie möglich zu machen, finden Sie auf den folgenden Seiten eine kurze **Schritt-für Schritt-Anleitung**.

Wenn Sie Fragen haben, klicken Sie einfach auf das **Info-Symbol** neben dem betreffenden Begriff oder auf den Link **Häufig gestellte Fragen (FAQ)** auf der Ticketing-Seite ganz unten.

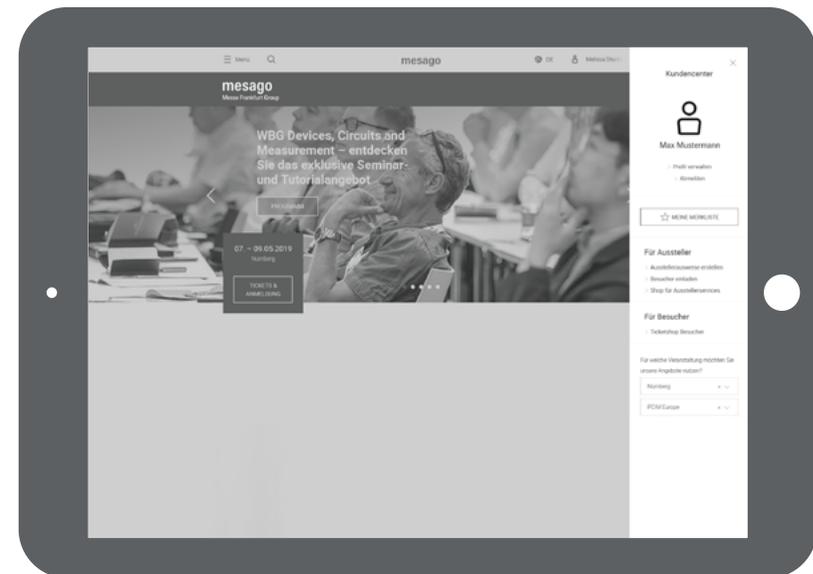


Bitte melden Sie sich als erstes mit Ihrem **Profil** an bzw. registrieren Sie sich neu. Benutzen Sie dafür den **Messe-Login** rechts oben auf der Veranstaltungswebsite.



Die **Übersichtsseite**, die sich nach dem Log-in öffnet, ist Ihr Ausgangspunkt für die Erstellung Ihres Messe-Tickets.

Klicken Sie rechts unter der Rubrik **Für Besucher** einfach auf **Ticketshop Besucher**. Auf der Folgeseite wählen Sie die gewünschte Veranstaltung aus.



1. Auswahl des Tickets

Geben Sie anschließend bitte die **Anzahl der jeweiligen Eintrittskarten an**, die Sie kaufen möchten.

Falls Sie über einen **Einladungscode (Promotion- / Besucher- / VIP- / Gutscheincodes)** verfügen, fügen Sie diesen in das dafür vorgesehene Feld ein, eine Anzahl muss dabei nicht angegeben werden. **Einladungscode**s bestehen aus einer 13-stelligen Zahlenfolge. **Rabattcode**s enthalten auch Buchstaben, sie werden erst am Ende der Bestellung eingegeben.

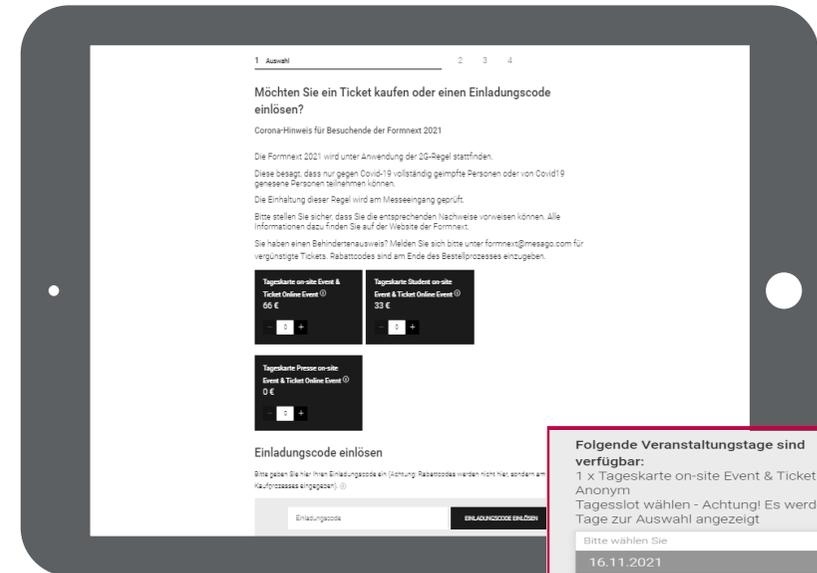
Nach der Ticketauswahl wählen Sie ggf. aus einer Liste an verfügbaren Tagen Ihren gewünschten Besuchstag aus.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben anschließend per Mausklick auf **Weiter**.

Prüfen Sie in jedem Fall, ob die vorhandenen Bestell- und Rechnungsdaten **aktuell und vollständig** sind.

Als **Neukunde** tragen Sie Ihre Daten bitte neu ein.

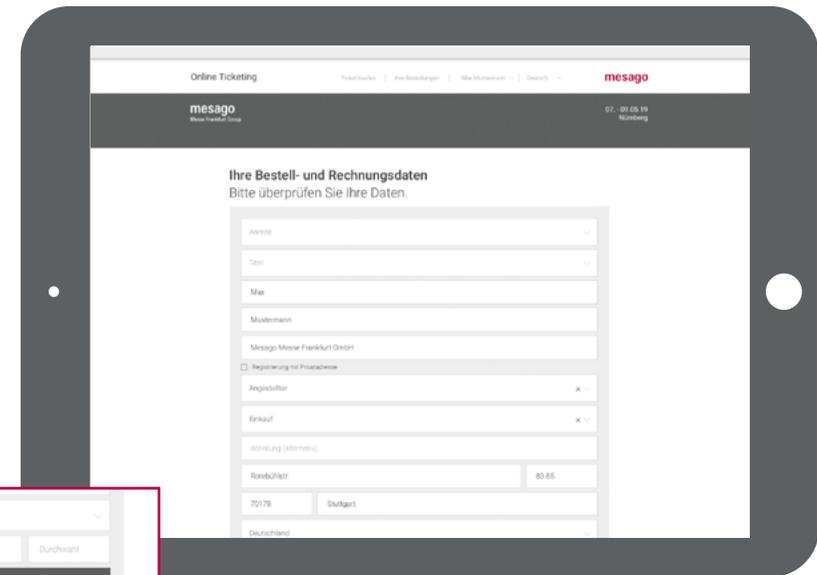
Ihre Angaben bestätigen Sie mit einem Klick auf Speichern.



Folgende Veranstaltungstage sind verfügbar:
1 x Tageskarte on-site Event & Ticket Online Event
Anonym
Tageslot wählen - Achtung! Es werden nur frei verfügbare Tage zur Auswahl angezeigt

Bitte wählen Sie

- 16.11.2021
- 17.11.2021
- 18.11.2021
- 19.11.2021



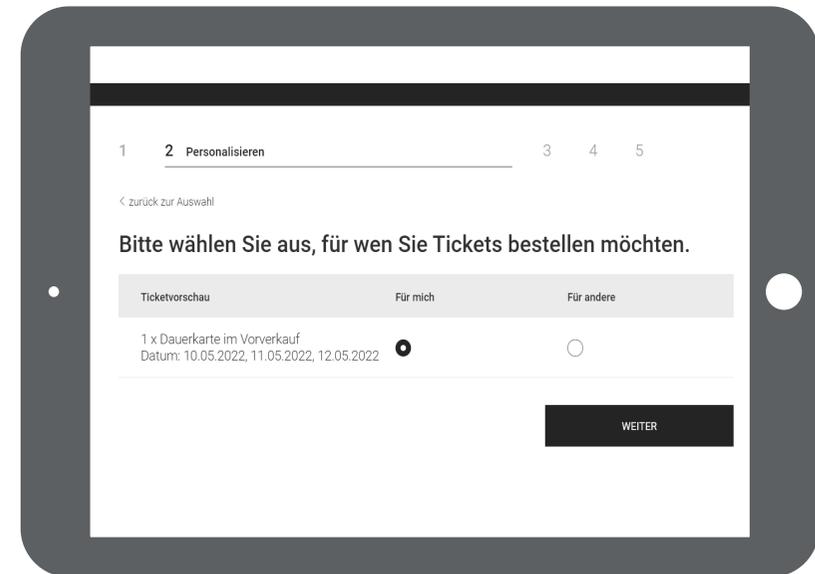
Deutschland

012345 Durchwahl

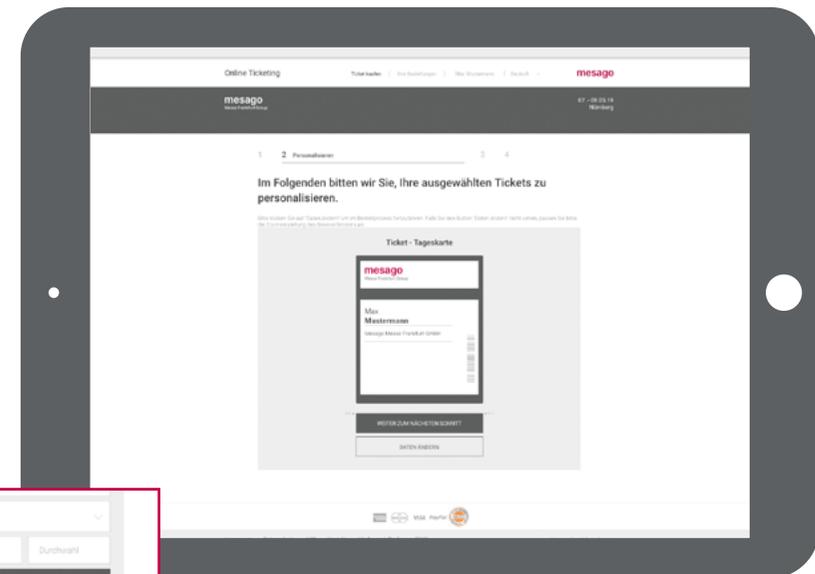
ABBRECHEN SPEICHERN

2. Personalisieren

Im zweiten Schritt geben Sie bitte an, **für wen** Sie die Tickets bestellen möchten und bestätigen Sie mit **Weiter**.



Ist das Ticket **für Sie persönlich** bestimmt, sehen Sie jetzt eine Vorschau Ihres personalisierten Tickets. Klicken Sie zur Bestätigung bitte **in jedem Fall** auf **Daten ändern** und füllen Sie die weiteren **Zusatzfragen** aus.



A close-up of the 'Daten ändern' form. It features a dropdown menu with 'Deutschland' selected, a text input field containing '012345', and a 'Durchwahl' label. At the bottom, there are two buttons: 'ABBRECHEN' and 'SPEICHERN'.

Ist das Ticket **nicht für Sie persönlich**, klicken Sie bitte auf **Ticket personalisieren** und geben Sie die Daten der Person ein, für die das Ticket bestimmt ist.

Ticket personalisieren

MEINE ADRESSE ÜBERNEHMEN

1 Um einen bestmöglichen Service bieten und dem Ticketempfänger den Zugriff auf das Ticket ermöglichen zu können, benötigen wir die persönlichen Daten des Ticketempfängers.

email: macher@maier-fliesen.de

Bei einer falschen Adresse erhält der Ticketempfänger Zugang zu seinem Ticket.

Telefon:

Titel:

Max:

Muttername:

Message Message Produkt/Url Eindeut:

Angaben für:

Abbuchungsbemerkung:

Abrechnung (Intermediat):

Reiseklasse:

2019 Stuttgart

Deutschland

912345

Benenne dein Unternehmen

Füllen Sie bitte alle Daten zur Person und zum Unternehmen ein und bestätigen Sie mit **Speichern und weiter**.

Sollten sie **Pflichtfelder** noch nicht ausgefüllt haben, werden diese vor der Weiterschaltung rot markiert.

Deutschland

+497116194650

Folgende Veranstaltungstage sind verfügbar:

Bitte wählen Sie das passende Datum aus:

24.11.2021

1 Welcher Jahrgangsstufe gehören Sie an?

geboren 1980 - 1995

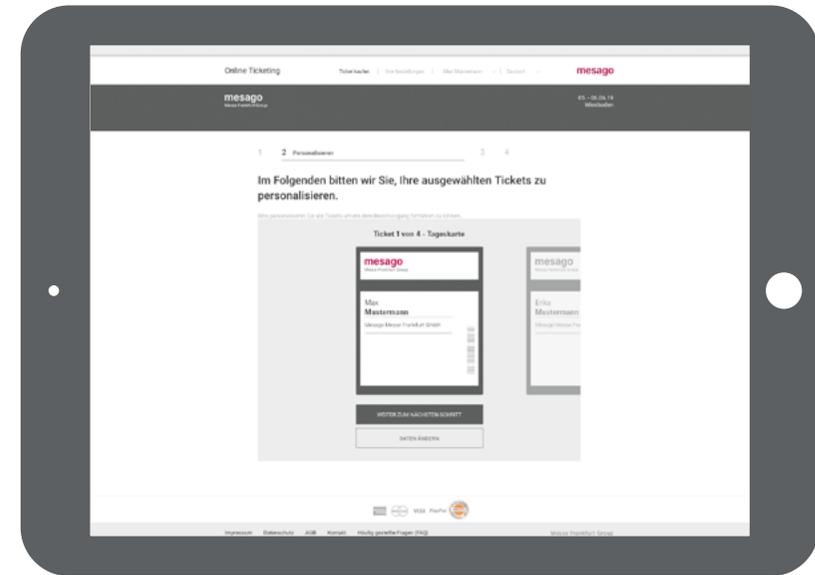
geboren 1965 - 1979

keine Angabe

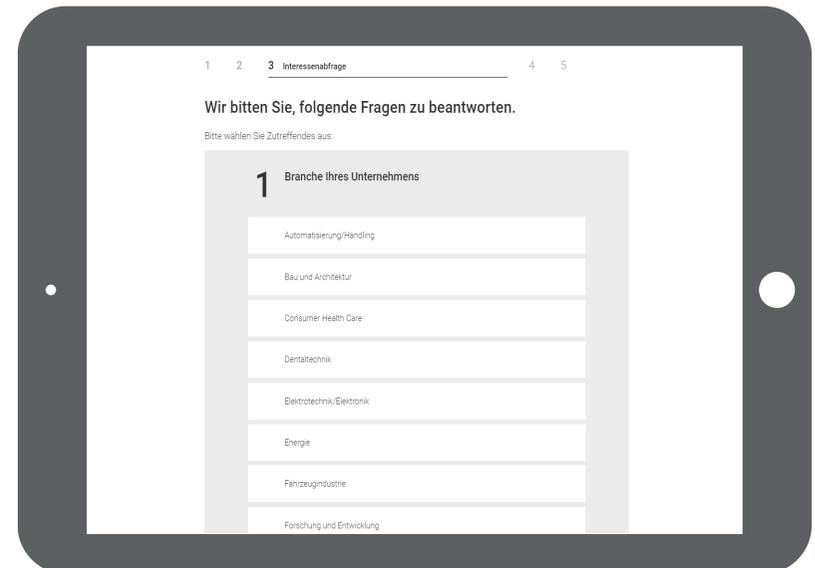
geboren ab 1996

geboren bis 1954

Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, für andere Personen weitere Tickets auszustellen. Dazu geben Sie zu Beginn einfach an, wie viele Tickets Sie benötigen. Die Eingabemöglichkeit zur Personalisierung der Tickets erscheint dann automatisch.



Zwischen Ticketpersonalisierung und Überprüfung der Bestellung folgen noch übergreifende Fragen. Wählen Sie bitte zutreffende Antwortmöglichkeiten aus und bestätigen Sie mit **weiter**.



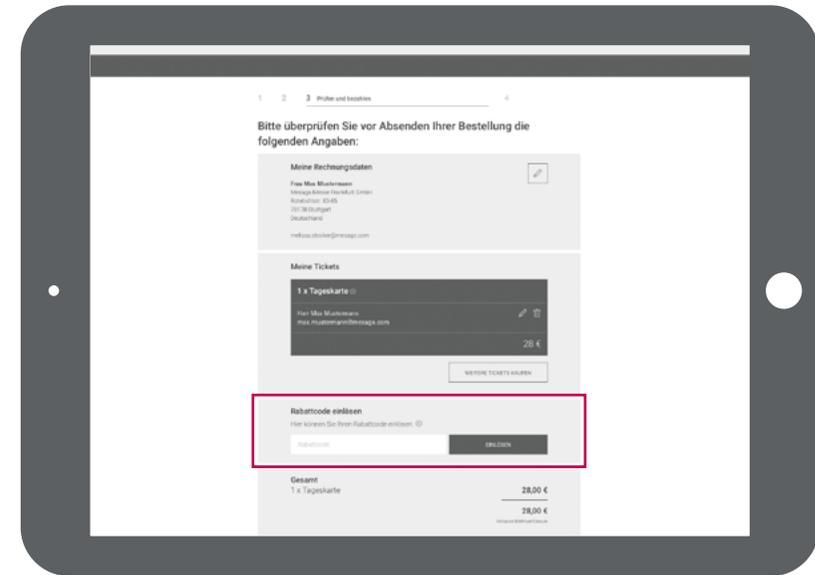
3. Prüfen und bezahlen

Zum Abschluss Ihrer Bestellung kontrollieren Sie bitte, ob Ihre **Rechnungsdaten** korrekt und aktuell sind. Falls Sie über einen **Rabattcode** verfügen, können Sie ihn jetzt eingeben.

Setzen Sie bitte **zwei Häkchen** und stimmen Sie damit der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten, den allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem elektronischen Rechnungsversand zu.

Über **Bezahlen** schließen Sie den Ticket-Kauf ab. Sie werden hierfür auf die Seite des Zahlungsdienstleisters weitergeleitet.

Nach erfolgter Zahlung wird Ihnen das gültige **Ticket zum Download angeboten und per E-Mail** zugeschickt.



Falls Sie noch Fragen haben, die unsere FAQs nicht beantwortet haben, wenden Sie sich bitte direkt an uns:

Unter **+49 711 61946 - 828** oder **tickets@mesago.com** stehen wir Ihnen zu unseren regulären Öffnungszeiten gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ihr Team der Mesago Messe Frankfurt

mesago

Messe Frankfurt Group

Mesago Messe Frankfurt GmbH

Rotebühlstr. 83 – 85

70178 Stuttgart, Germany

Tel. +49 711 61946-0

info@mesago.de

mesago.de

